

Vraag en antwoord marktconsultatie workflowmanagement met kenmerk 490036 d.d. 28 oktober 2024

Indienen kan tot en met 11 november.

Vraagnr.	Vraag	Antwoord
1.	Is het de bedoeling om alleen een SaaS oplossing aan te schaffen of ook bijbehorende consultancy t.b.v. de implementatie?	In principe is een SaaS-oplossing de bedoeling. De gemeente heeft een 'cloud-tenzij' beleid. Maar we echter zien graag iedere bijdrage
2.	In hoeverre is het de bedoeling om bestaande IT oplossingen voor case management en burgerportalen te vervangen door de nieuwe oplossing?	Dat kunnen we op dit moment nog niet bepalen. De informatie uit deze marktconsultatie nemen we mee in een breed advies waar ook vervanging van bestaande IT oplossingen deel van kunnen uitmaken
3.	Hoe ziet het huidige IT landschap bij gemeente Barneveld er uit?	Voor de meeste gemeentelijke domeinen zijn er vakapplicaties (Key2Burgerzaken, Gouw belastingen, Suite2Sociaal domein) die de processen en registraties in het domein ondersteunen. Hiernaast is een zaakstelsel geïmplementeerd om de processen te ondersteunen waarvoor geen vakapplicaties zijn aangeschaft. Hiernaast zijn er nog een aantal generieke applicaties om specifieke functies uit te voeren zoals Xential om documenten aan te maken, OpenTMunnel en Key2Datadistributie om gegevens uit te wisselen tussen de applicaties en het MS platform voor kantoorautomatisering en Infrastructuur. In totaal 140 applicaties.
4.	Hoeveel gebruikers verwacht u voor het Workflow Management platform (zowel process ontwerpers als process gebruikers)?	Hier is op dit moment nog geen duidelijk beeld van. Er kan uit gegaan worden van ca. 2 ontwerpers en op termijn minimaal 20 gebruikers
5.	Welk budget is er beschikbaar en voor welke contractperiode wilt u dit aanbesteden?	Budget is afhankelijk van het advies dat op basis van deze marktconsultatie geschreven wordt. Er kan uitgaan worden van een contractperiode van 4 jaar met 2 maal een verlenging van 2 jaar
6.	Is bij de aanbestedende dienst al een leverancier in beeld die aan de eisen voldoet en welke leverancier is dat?	Aanbestedende dienst heeft een marktconsultatie uitgeschreven om een beeld te krijgen van de mogelijke leveranciers.